

FINANÇAS DIGITAIS

ACEDER AO HOMEBANKING E A APPS DE PAGAMENTO

01 VANTAGENS DOS CANAIS DIGITAIS

02 PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DO *HOMEBANKING*

03 PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA *APP* DO BANCO

04 PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DE *APPS* DE PAGAMENTO

VANTAGENS DOS CANAIS DIGITAIS

Os canais digitais permitem que os consumidores utilizem produtos e serviços bancários através do computador, do *smartphone* ou do *tablet*



PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DO HOMEBANKING

Para aceder em segurança ao *homebanking* é importante:

- Definir uma palavra-passe forte e diferente da que é utilizada para ligações que requerem menor segurança (redes sociais, por exemplo)
- Garantir que as palavras-passe de acesso ao *homebanking* e outros elementos de autenticação são digitados em locais reservados e com condições de privacidade adequadas
- Ao inserir as credenciais de acesso ao *homebanking*, pode testar-se a genuinidade do *site*, usando o “truque da senha errada”: na primeira tentativa de acesso, digita-se uma *password* errada. Se, apesar disso, for aceite o acesso, tal significa que o *site* não é verdadeiro e está apenas a registar as credenciais do utilizador, para as usar depois de forma indevida

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DO HOMEBANKING

Para aceder em segurança ao *homebanking* é importante:

- Digitar sempre o endereço eletrónico do *homebanking*, em vez de usar um *link* ou endereços gravados nos “Favoritos”, no “Histórico” ou nos resultados de pesquisa de motores de busca
- Verificar se o endereço digitado é o endereço oficial da entidade
- Confirmar que o endereço do *site* começa por “https” e que aparece um cadeado no endereço ou na barra inferior da janela
- Terminar a sessão clicando no botão existente para o efeito, para sair da página do banco depois de utilizar o *homebanking*

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA APP DO BANCO

É possível aceder à conta bancária através de uma aplicação móvel (*app*) do banco. Para o fazer em segurança é importante:

- Instalar apenas aplicações com carácter fidedigno, obtidas em lojas oficiais
 - Mesmo nas lojas oficiais, antes de instalar a *app*, é aconselhável ler as avaliações de outros utilizadores. Existem *apps* com nomes e imagens semelhantes às *apps* oficiais, propositadamente criadas para induzir o utilizador em erro. O testemunho de outros utilizadores é importante para evitar situações fraudulentas
- Verificar no *site* do banco informação sobre a *app* a descarregar e seguir as instruções de configuração ali indicadas

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DA APP DO BANCO

É possível aceder à conta bancária através de uma aplicação móvel (*app*) do banco. Para o fazer em segurança é importante:

- Confirmar os elementos de autenticação que são solicitados no acesso à *app* do banco e desconfiar se for pedida informação adicional
- Garantir que a palavra-passe de acesso à *app* do banco é digitada em condições de privacidade adequadas e que é diferente da que se utiliza para desbloquear o equipamento
- Privilegiar elementos de autenticação biométricos (por exemplo, impressão digital)
- Terminar a sessão clicando no ícone existente para o efeito, para depois de utilizar a *app* do banco

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DE APPS DE PAGAMENTO

Também é possível fazer pagamentos através de *apps* de pagamento operadas por terceiros. Para uma utilização segura dessas apps é importante:

- Saber que *apps* de pagamento operadas por terceiros são disponibilizadas pelo banco onde o utilizador tem a sua conta, por exemplo:



- Conhecer as características da *app* de pagamento que se pretende utilizar, designadamente as operações que permite realizar e as comissões que podem ser cobradas

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NA UTILIZAÇÃO DE APPS DE PAGAMENTO

Também é possível fazer pagamentos através de *apps* de pagamento operadas por terceiros. Para uma utilização segura dessas *apps* é importante:

- Instalar apenas aplicações obtidas em lojas de aplicações oficiais
- Adicionar apenas o número de telemóvel do utilizador, se aplicável
- Certificar de que se está a utilizar a funcionalidade correta
- Ler, cuidadosamente, as notificações recebidas na aplicação, antes de as aceitar
- Nunca partilhar com terceiros as informações de acesso à *app* de pagamento ou de códigos de autenticação das operações realizadas
- Contactar imediatamente o banco, caso haja uma notificação de uma operação não solicitada