

FINANÇAS DIGITAIS

FAZER COMPRAS ONLINE

- 01 CUIDADOS A TER ANTES DA COMPRA
- 02 CUIDADOS A TER DURANTE A COMPRA
- 03 CUIDADOS A TER DEPOIS DA COMPRA

CUIDADOS A TER ANTES DA COMPRA

As compras *online* são uma forma cómoda e, nalguns casos, mais barata de adquirir bens e serviços.

Mas há que ter alguns cuidados antes de avançar para a compra:

- Procurar informação sobre o vendedor
- Verificar a segurança do site onde estamos a comprar
- Adotar os habituais procedimentos de proteção do dispositivo (seja um computador, um telemóvel ou um tablet)

CUIDADOS A TER ANTES DA COMPRA

Cuidados na escolha do vendedor antes de avançar para a compra:

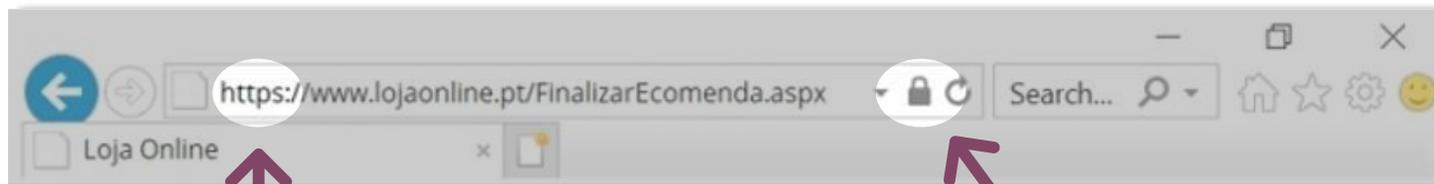
- **Recolher informações sobre o vendedor**
 - Pesquisar o nome da empresa na internet
 - Procurar por experiências que outros clientes tiveram com determinado produto ou vendedor, por exemplo, em fóruns de discussão
- **Ler os termos e condições**
 - Analisar eventuais custos adicionais (custos de envio, direitos alfandegários...)
 - Ver condições e custos de devolução ou troca (na UE, há um prazo de 14 dias para devolver produtos comprados na internet)

Se no *site* da empresa/vendedor **não for disponibilizado qualquer contacto** (endereço e contacto telefónico, por exemplo), nem os termos e condições de venda, há que **ponderar se será seguro efetuar a compra**

CUIDADOS A TER ANTES DA COMPRA

Cuidados de segurança antes de avançar para a compra:

- Garantir que o equipamento utilizado para realizar a compra (computador, telefone ou *tablet*) está **protegido com antivírus, anti *spyware* e *firewall***
- **Verificar segurança do *site***



https (*hypertext transfer protocol secure*) é um protocolo que permite estabelecer uma ligação segura entre o *browser* do utilizador e o servidor de um *site*

O **cadeado** significa que a comunicação entre o computador do utilizador e o servidor do *site* visitado é encriptada. A encriptação protege as mensagens enviadas e recebidas de possíveis intromissões

CUIDADOS A TER DURANTE A COMPRA

Depois da recolha de informações sobre o vendedor e sobre o *site* através do qual se fará a compra, é importante escolher uma forma de pagamento adequada e segura

Para isso, há que ter em atenção dois aspetos:

- **Disponibilizar apenas os dados indispensáveis para a conclusão da compra**
 - Avaliar bem a necessidade de fornecer alguns dados pessoais
 - Desconfiar sempre que é solicitado o acesso a uma *password* (uma *password* é sempre pessoal e intransmissível, pelo que nenhuma entidade deverá pedir que a forneça)

CUIDADOS A TER DURANTE A COMPRA

- **Escolher um meio de pagamento adequado e seguro**



**Referência
multibanco**



**Cartões
pré-pagos**



**Cartões
virtuais**



**Cartões com
segurança acrescida**

CUIDADOS A TER DURANTE A COMPRA

- **Escolher um meio de pagamento adequado e seguro**



**Referência
multibanco**

O vendedor envia as referências necessárias por SMS ou por *e-mail* para o comprador e, dentro de determinado prazo, o pagamento pode ser feito numa caixa multibanco ou através do *homebanking*



CUIDADOS A TER DURANTE A COMPRA

- **Escolher um meio de pagamento adequado e seguro**



**Cartões
pré-pagos**

Cartões com saldo limitado e com prazo de validade reduzido, limitam a possibilidade de reutilização indevida do cartão e o valor das perdas possíveis



**Cartões
virtuais**

Podem ser gerados no *homebanking* ou numa *app*, (MB Way, por exemplo). Estes cartões podem servir para fazer um pagamento único ou vários pagamentos à mesma empresa

No momento da compra, **os dados do cartão real não são divulgados**, tornando a operação mais segura

Têm um **prazo de validade curto** e pode ser definido um **montante igual ao valor da compra pretendida**



CUIDADOS A TER DURANTE A COMPRA

- **Escolher um meio de pagamento adequado e seguro**



Cartões com segurança acrescida

Os cartões, em geral, têm também procedimentos de segurança acrescida: autenticação forte do cliente. Este procedimento permite verificar que quem faz o pagamento é o titular legítimo do cartão

Em regra, o procedimento estará já ativo nos cartões de crédito ou de débito que permitem efetuar compras *online*. Caso contrário, a adesão/ativação deste serviço por ser solicitada junto do banco ou prestador de serviços de pagamento onde o utilizador tem a sua conta

Em Portugal, a solução mais comum para autenticação forte do cliente em operações *online* com cartão é a validação da operação na *app* do banco ou outro prestador de serviços de pagamento

Nestes procedimentos de autenticação adicionais, pode ser solicitado ao titular do cartão que, ao fazer o pagamento, **insira um código irrepitível enviado por SMS** para o seu telemóvel **e valide a compra na *app*** do banco através da respetiva *password*, da sua impressão digital ou do reconhecimento facial

CUIDADOS A TER DEPOIS DE FAZER A COMPRA

Finalizada e paga a compra *online*, é importante manter alguns cuidados, como:

- Guardar os registos da compra efetuada, incluindo a informação sobre o vendedor
- Verificar regularmente os movimentos registados na conta bancária, assegurando que os mesmos correspondem às compras efetuadas

Em caso de suspeita de fraude:



Contactar imediatamente o **banco**



Participar a ocorrência a um **órgão de polícia** (Polícia Judiciária, PSP, GNR) ou ao Ministério Público